



INTRODUCCION

El Centro de Información y Documentación pone a disposición la **BIBLIOGRAFÍA ESPECIALIZADA SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**, del material bibliográfico ingresado desde 2000 a la fecha, con la finalidad de facilitar la búsqueda de información de las colecciones de libros, artículos de revistas que ingresaron al CID.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION
TABLA DE CONTENIDO
LIBROS
ARBITRAJE
CONTRATOS
DERECHO PENAL
INFORMACIÓN GENERAL
LEGISLACIÓN
MEMORIAS
PRODUCTOS Y SERVICIOS
SISTEMA FINANCIERO
ARTÍCULOS DE REVISTAS
ARBITRAJE
CASOS
CONTRATOS
DERECHO PENAL
INFORMACION GENERAL
LEGISLACION
PRODUCTOS Y SERVICIOS
SISTEMAS FINANCIEROS
DOCUMENTOS A TEXTO COMPLETO
CASOS
CONTRATOS
INFORMACIÓN GENERAL
LEGISLACIÓN
MEMORIAS



LIBROS

ARBITRAJE

AYUNTAMIENTO DE MADRID. El arbitraje de consumo, 10 años de experiencia en el ayuntamiento de Madrid. Madrid: Ayuntamiento de Madrid, 1996. 88p. 343.071(46)/A95

EDLING, AXEL. Solución de conflictos. Acceso a la justicia. A) la experiencia sueca: el ombudsman del consumidor.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.269-280 343.071/S81D/2001

INSTITUTO NACIONAL DEL CONSUMO, ESPAÑA. Sistema arbitral de consumo. Madrid: Afanias, 2004. 78p. 343.071(46)/I59S/2004

CONTRATOS

ALTERINI, JORGE HORACIO. Cláusulas contractuales abusivas. A) la ley y el juez ante las cláusulas abusivas en la contratación predispuesta.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR.. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.171-182 343.071/S81D/2001

ALTMARK, DANIEL RICARDO. Comercio electrónico, marco jurídico de internet, dominios, propiedad intelectual, contratos, medios de pago. Buenos Aires: Depalma, 2001. 291p. Serie: Informática y Derecho, aportes de doctrina internacional 343.0999/A44

DE LA PUENTE Y LAVALLE, MANUEL; CARDENAS QUIROS, CARLOS; GUTIERREZ CAMACHO, WALTER. Contrato y mercado. Lima: Gaceta Jurídica, 2000. 198p. 346.025/D35

DOMONT NAERT, FRANCOISE; GANDOLFO DE STIGLITZ, THIERRE, TR. Las tendencias actuales del

derecho de contratos con respecto a la regulación de las cláusulas abusivas.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.209-221 343.071/S81D/2001

FERNANDEZ DE ALLENDE, MANUEL. Contratos de adhesión y cláusulas abusivas, ilegales o inequitativas. En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.231-237 343.071/S81D/2001

LAGUINGE, ESTEBAN. Los contratos de crédito ante la ley de defensa del consumidor. Buenos Aires: Abaco, 2001. 277p. 343.071/L17/2001

LIMA MARQUES, CLAUDIA. Los contratos de crédito en la legislación brasileña de protección al consumidor. En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.321-354 346.024/L84

LIMA MARQUES, CLAUDIA. Los contratos de time sharing en Brasil y la protección de los consumidores: crítica al derecho civil en tiempos posmodernos. En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.523-560 346.024/L84

LIMA MARQUES, CLAUDIA. La propuesta de una teoría general de los servicios con base en el código defensa del consumidor. La evolución de las obligaciones vinculadas a los servicios remunerados directa o indirectamente.

En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.131-194 346.024/L84

LIMA MARQUES, CLAUDIA. Los contratos de crédito en la legislación brasileña de protección al consumidor. En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.321-354



346.024/L84

LIMA MARQUES, CLAUDIA. Los contratos de time sharing en Brasil y la protección de los consumidores: crítica al derecho civil en tiempos posmodernos.

En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.523-560

346.024/L84

LIMA MARQUES, CLAUDIA. Solidaridad en la enfermedad y en la muerte: sobre la necesidad de acciones afirmativas en contratos de planes de salud y de planes funerarios frente al consumidor anciano.

En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.241-290

346.024/L84

LORENZETTI, RICARDO L.. Comercio electrónico; documento, firma digital, contratos, daños, defensa del consumidor. Buenos Aires: Abeledo-Perrot, 2001. 331p.

343.0999/L84C/2001

LORENZETTI, RICARDO LUIS. Contratos de larga duración.

En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.79-102

346.024/L84

LORENZETTI, RICARDO LUIS. Contratos de obras y servicios.

En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.103-130

346.024/L84

LORENZETTI, RICARDO LUIS; LIMA MARQUES, CLAUDIA. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires: Rubinzal-Culzoni Editores, 2005. 605p.

346.024/L84

LORENZETTI, RICARDO L. Comercio electrónico; documento, firma digital, contratos, daños, defensa del consumidor. Buenos Aires: Abeledo-Perrot, 2001. 331p.

343.0999/L84C/2001

LORENZETTI, RICARDO LUIS. Una teoría sistemática del contrato.

En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.13-36

346.024/L84

MARTINEZ ESPIN, PASCUAL. La protección del consumidor en el contrato de seguro.

Murcia: CESCO, 2008. 135p. Serie: Cuadernos Temáticos de Consumo

343.071/M26/6

MERINO ACUNA, ROGER A.. Contratos de consumo e idoneidad de los productos y servicios en la jurisprudencia del INDECOPI. Lima: Gaceta Jurídica, 2008. 207p.

343.071/M43C/2008

MEZA, LUIS A.. Protección del consumidor de seguros en el Perú; comentarios y sugerencias al proyecto de Ley N° 174/2000-CR sobre el contrato de seguro.

Lima: Centro de Investigación en Seguros, 2001. 196p.

343.071/M49

PINOCHET OLAVE, RUPERTO. 06-Contratos electrónicos y defensa del consumidor.

Madrid: Marcial Pons Ediciones Jurídicas, 2001. 306p.

343.0999/P59

STIGLITZ, RUBEN A. Contratación privada y protección al consumidor.

En: Stiglitz, Gabriel A. , DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.183-208

343.071/S81D/2001

DERECHO PENAL

GARCIA TORRES, MARIA JESUS. La protección penal directa de los consumidores en el proyecto de ley orgánica de código penal de 1992.

En: Actas de Derecho Industrial. Madrid, 1994, p.827-832

346.048/I/15



SOLSONA, ENRIQUE F. Protección penal del consumidor.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.245-251

343.071/S81D/2001

TRIGO REPRESAS, FELIX A. Daños a consumidores y usuarios; reparación civil. Tutela penal.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.239-244

343.071/S81D/2001

INFORMACIÓN GENERAL

ARRIGHI, JEAN M. Comercio internacional y protección del consumidor (MERCOSUR). A) Estado actual de la protección del consumidor en América Latina.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.369-378

343.071/S81D/2001

AULOY, JEAN CALAIS. La venta a domicilio y la venta por correo en el derecho francés.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.161-169

343.071/S81D/2001

AYUNTAMIENTO DE MADRID. AREA DE SALUD Y CONSUMO. Guía del consumidor en vacaciones.

Madrid: Mateu Cromo, 1996. 95p.

343.071/A95G

BACHARACH DE VALERA, SOL. Legitimación activa de asociaciones de consumidores para entablar la acción de cesación.

En: Actas de derecho industrial. Madrid, 1983. Vol. 9, p.161-171

346.048/I/9

BENJAMIN, ANTONIO. Derecho del consumidor.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.86-112

343.071/S81D/2001

BULLARD GONZALEZ, ALFREDO. El derecho a equivocarse la protección al consumidor en el Perú.

En: INDECOPI. IV Curso de políticas de competencia y propiedad intelectual, Programa de extensión universitaria. Lima 28 de enero al 15 de febrero 2002.

Lima, 2002, p.12

343.0721/I49/C4/2002

BOURGOIGNIE, THIERRY; GANDOLFO DE STIGLITZ, ANA, TR. El derecho comunitario del consumo: experiencia y perspectiva respecto de la Europa de 1993.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.423-456

343.071/S81D/2001

BRUSICK, PHILIPPE; ALVAREZ, ANA MARIA; HORNA, PIERRE M.. Fortalecimiento de instituciones y capacidades en el área de políticas de competencia y protección del consumidor; casos de Bolivia, Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua y Perú. Nueva York: Naciones Unidas, 2004. 158p.

343.0721/B85F

BULLARD GONZALEZ, ALFREDO. El derecho a equivocarse la protección al consumidor en el Perú.

En: INDECOPI. IV Curso de políticas de competencia y propiedad intelectual, Programa de extensión universitaria. Lima 28 de enero al 15 de febrero 2002.

Lima, 2002, p.12

343.0721/I49/C4/2002

BUSTO LAGO, JOSE MANUEL; ALVAREZ LATA, NATALIA; PENA LOPEZ, FERNANDO. Reclamaciones de consumo; derecho de consumo desde la perspectiva del consumidor. Madrid: Aranzadi, 2005. 1118p.

343.071/B96/2005

CABALLERO SANCHEZ, ERNESTO. El consumidor de seguros: protección y defensa.

Madrid: Mapfre, 1997. 371p.

343.071/C13

CALFEE, JOHN E. Cigarette advertising, health information and regulation before 1970. Washington:



Bureau of Economics. Federal Trade Commision, 1985.
79p. Serie: FTC working papers
338.1/WP/134

CANALES MAYORGA, CLAUDIA. Sobre servicios de
reparación. Artículo 31º.
En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al
consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales,
normas complementarias. Lima, 2004, p.274-280
343.071/E88

CANEDO ARRILLAGA, MARIA DEL PILAR, COORD.
Derecho de consumo; Actas del Congreso Internacional
sobre Derecho de Consumo. Valencia: Tirant lo Blanch,
2009. 931p.
343.071/C23/2009

CHILE. SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR,
SERNAC. I Foro de agencias gubernamentales de
protección a los derechos del consumidor. 23-25 de
enero de 2002. Santiago: SERNAC, 2002.
CD-0122

CHRISTIANOS, VASSILI; GANDOLFO DE STIGLITZ,
ANA, TR. Injunction de hacer y protección judicial del
consumidor.
En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los
consumidores de productos y servicios. Buenos Aires,
2001, p.343-368
343.071/S81D/2001

COLOMBIA. SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y
COMERCIO. Guía del consumidor: Consuma con sumo
cuidado. Bogotá: Imprenta Nacional, 2005. 78p.
343.071/C71G

DE TRAZEGNIES, CAROLINA. Exhibición de listas de
precios en restaurants. Artículo 18º.
En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al
consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales,
normas complementarias. Lima, 2004, p.175-177
343.071/E88

ECHEVESTI, CARLOS A. El servicio público. Los
derechos del usuario. La motorización por la vía del
amparo y la reciente ley de protección al consumidor.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los
consumidores de productos y servicios. Buenos Aires,
2001, p.253-267
343.071/S81D/2001

ESTEVAN, CARMEN. Protección de los consumidores y
derecho antitrust: la participación de las asociaciones de
consumidores en el control de las prácticas colusorias
En: Actas de derecho industrial y derecho de autor.
Madrid, 2008, p.167-190-
346.048/I/28

GARRIDO-LECCA MONTANEZ, HERNAN. Defensa del
consumidor.
Lima: Fundación Friedrich Ebert, 1990. 114p. Serie:
Renglones de Gestión Municipal
343.071(85)/G25

GOMEZ APAC, HUGO. ¿Cómo tutela la legislación de
libre competencia al consumidor?
En: Editora Normas Legales. Protección al consumidor:
compendio de doctrina, legislación y jurisprudencia.
Trujillo, 2006, p.16-Mar
343.071/E24C/2006

GOZAINI, OSVALDO ALFREDO. Protección procesal del
usuario y consumidor.
Santa Fe: Rubinzal-Culzoni, 2005. 680p.
343.071/G78/2005

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA
COMPETENCIA Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL,
INDECOPI. III Curso de políticas de competencia y
propiedad intelectual. Programa de extensión
universitaria, 08 al 26 de enero del 2001.
Lima: Indecopi, 2001. variap.
343.0721/I59C3/2001

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA
COMPETENCIA Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL,
INDECOPI. IV Curso de políticas de competencia y
propiedad intelectual, Programa de extensión
universitaria. Lima 28 de enero al 15 de febrero 2002.
Lima, 2002. variap.
343.0721/I49/C4/2002

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA
COMPETENCIA Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL,



INDECOPI. Derechos del consumidor. Lima: Indecopi, 2006. 6p.
A/343.071/I59D/2000

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Educando para el mercado. 4a. ed. Lima, 2000. 96p.
343.071(85)/I59E/2000

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Foro Iberoamericano de agencias gubernamentales de protección al consumidor, 1. Lima, 27-28 setiembre del 2007. Lima: Indecopi, 2007. CD-0327

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Foro iberoamericano de agencias gubernamentales de protección del consumidor, I. 27-28 setiembre del 2007. Lima: Indecopi, 2007. CD-0344

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Lineamientos sobre protección al consumidor. Lima: Indecopi, 2001. 99p.
A/343.021/INDECOPCPC

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Lineamientos sobre protección al consumidor. Lima: Indecopi, 2007. 148p.
343.071/I59L/2007

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Programa de pasantías en el INDECOPI para funcionarios de instituciones gubernamentales de América, 3. Lima 12 al 16 de noviembre de 2001. Lima: Indecopi, 2001. 2 vol. 343.0721/I59PIG3/2001

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA

PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Programa de pasantías del INDECOPI para funcionarios de instituciones gubernamentales, 1. Lima 2 al 6 de junio de 2003.

Lima: Indecopi, 2003. variap.
343.0721/I59PIFI1/2003

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Programa de pasantías en el INDECOPI para funcionarios de instituciones gubernamentales de América Latina, 7. Lima 7 al 11 de noviembre de 2005. Lima: Indecopi, 2005. variap.
343.0721/I59PIG7/2005

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Programa de pasantías del INDECOPI para funcionarios de instituciones gubernamentales, 2. Lima 8 al 11 de junio de 2004. Lima: Indecopi, 08-Jun-04. 2 vol. DVD-022

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Programa de pasantías del INDECOPI para funcionarios de instituciones gubernamentales, 2. Lima 8 al 11 de junio de 2004. Lima: Indecopi, 09-Jun-04. 2 vol. DVD-023

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Programa de pasantías del INDECOPI para funcionarios de instituciones gubernamentales, 2. Lima 8 al 11 de junio de 2004. Lima: Indecopi, 10-Jun-04. DVD-024

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Programa de pasantías del INDECOPI para funcionarios de



instituciones gubernamentales, 2. Lima 8 al 11 de junio de 2004.

Lima: Indecopi, 11-Jun-04. Serie: 3
DVD-025

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Segundo programa de pasantías en el INDECOPI para funcionarios gubernamentales de América Latina, Lima 13 al 17 de noviembre de 2000. Lima: Indecopi, 2000. variap.
343.0721/I59PIG2/2000

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Seminario Formación de profesores universitarios en materia de políticas de competencia y protección al consumidor. Lima: Indecopi, 2007. variap.
343.0721/I49SF/2007

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, INDECOPI. Tercer programa de pasantías en el INDECOPI para funcionarios de instituciones gubernamentales de América Latina, Lima 8 al 12 de agosto de 2005. Lima: Indecopi, 2005. variap.
343.0721/I59PIG3/2005

INTERNATIONAL NETWORK OF CIVIL SOCIETY ORGANIZATIONS ON COMPETITION, INCSOC. Competition regimes in the world, a civil society report. Jaipur (India): CUTS International, 2005.
CD-0248

KOREA FAIR TRADE COMMISSION. Competition laws and enforcement decrees. Korea: Fair Trade Commission, 2005. 573p.
343.0721/K76

LEPENA, ISABEL. Genéticamente modificado, principio precautorio y derechos del consumidor en el Perú. Lima: Innovagraf, 2004. 103p.
343.071(85)/L25G/2004

LIHEUREUX, NICOLE. El acceso efectivo del consumidor a la justicia: tribunales de pequeñas reclamaciones y acciones de interés colectivo. En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.317-342
343.071/S81D/2001

LORENZETTI, RICARDO LUIS. Consumidores. Buenos Aires: Rubinzal-Culzoni Editores, 2003. 566p.
343.071/L84

LORENZETTI, RICARDO LUIS. La financiación al consumidor. En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.413-462
346.024/L84

LORENZETTI, RICARDO LUIS. La oferta como apariencia y la aceptación basada en la confianza. En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.37-78
346.024/L84

LORENZETTI, RICARDO LUIS. Responsabilidad directa e indirecta de la empresa por servicios médicos. En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.195-240
346.024/L84

MCAULEY, IAN; SYLVAN, LOUISE; ERGAS, HENRY. Políticas públicas de consumo tendencias internacionales. México: Profeco, 2008. 133p. Serie: Temas Selectos de Consumo
343.071/M12/2008

MARIN LOPEZ, MANUEL JESUS; MARTINEZ ESPIN, PASCUAL. Instrumentos para la protección jurídica del consumidor. Murcia: CESCO, 2006. 108p. Serie: Cuadernos Temáticos de Consumo
343.071/M26/3

MARIN LOPEZ, MANUEL JESUS. La compraventa financiada de bienes de consumo. Navarra: Aranzadi, 2000. 518p.
346/M26C



MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO.
DIREZIONE GENERALE PER L' ARMONIZZAZIONE
DEL MERCATO E LA TUTELA DEI CONSUMATORI. Le
garanzie post-vendita sui beni in Europa. Roma:
Direzione Generale per l' Armonizzazione del Mercato e
la Tutela dei Consumatori, 2006. 524p.
343.071/M61

MINISTERI DELLE ATTIVITA PRODUTTIVE, ROMA.
Codice del Consumo; Consumers' code.
Roma: Ministeri delle Attività Produttive, Direzione
Generale per l' Armonizzazione del Mercato e la Tutela
dei Consumatori, 2006. 207p.
343.071(45)/M61

MONTON GARCIA, LIDON. Acciones colectivas y
acciones de cesación.
Madrid: Instituto nacional del consumo, 2004. 135p.
343.071(46)/M77A

MORALES ACOSTA, ALONSO. Temas de protección al
consumidor y buenas prácticas de mercado: asimetría
informativa. Lima: Asesorandina Publicaciones, 2008.
300p.
343.071/M79/2008

MORELLO, AUGUSTO M. El proceso civil colectivo.
En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los
consumidores de productos y servicios. Buenos Aires,
2001, p.297-316
343.071/S81D/2001

MORISHITA WADA, RICARDO, COORD.; PERET DIAS,
CLAUDIO. A defensa do consumidor na Argentina, no
Brasil, no Paraguai e no Peru: uma análise comparativa.
Brasília: Departamento de Proteção e Defesa do
Consumidor, 2007. 172p.
343.071/M79

PALAZZI, PABLO A.. Aspectos legales del correo
electrónico no solicitado (la perspectiva argentina).
En: Actas de derecho industrial y derecho de autor.
Madrid, 2006, p.285-320
346.048/I/26

PATAN, JULIO; MARIMON, ANA. Hacia una cultura de
consumo inteligente. México: Procuraduría Federal del
Consumidor, México, 2007. 94p.
342.071/P28/2007

PEREZ BUSTAMANTE, LAURA. Derechos del
consumidor. Buenos Aires: Astrea, 2004. 384p.
343.071/P45D/2004

PORFIRIO CARPIO, LEOPOLDO JOSE. La
discriminación de consumidores como acto de
competencia desleal. Madrid: Marcial Pons, Ediciones
Jurísticas y Sociales, 2002. 207p.
343.0721/P78

PUERTA SEGUIDO, FRANCISCO; SERRANO
LOZANO, RUBEN. Fundamentos jurídicos para el
desarrollo de un sistema público de protección al
consumidor. Murcia: CESCO, 2006. 70p. Serie:
Cuadernos Temáticos de Consumo
343.071/P91/1

REICH, NORBERT; STIGLITZ, ROSANA, TR.. El
mercado interno de la Comunidad Europea y la
protección al consumidor en las relaciones contractuales.
En: Stiglitz, Gabriel A., DIR.. Defensa de los
consumidores de productos y servicios. Buenos Aires,
2001, p.379-422
343.071/S81D/2001

RINESSI, JUAN ANTONIO. Relación de consumo y
derechos del consumidor.
Buenos Aires: Astrea, 2006. 487p.
343.071/R62/2006

ROTHMAN, JEAN M.; KOVALIVKER DE STIGLITZ,
NELLY, TR.. Organismos de protección de los
consumidores y aplicación del derecho de consumo.
En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los
consumidores de productos y servicios. Buenos Aires,
2001, p.281-295
343.071/S81D/2001

SAENZ DAVALOS, LUIS. La defensa del consumidor en
el derecho constitucional.
En: Editora Normas Legales. Protección al consumidor:
compendio de doctrina, legislación y jurisprudencia.
Trujillo, 2006, p.43-70



343.071/E24C/2006

SECRETARIA GENERAL DE LA COMUNIDAD ANDINA;
UNITED STATES OF AMERICA FEDERAL TRADE
COMMISSION. Consumer protection: institutions,
analysis and implementation. Lima, 2003.
CD-0160

SECRETARIA GENERAL DE LA COMUNIDAD ANDINA;
UNITED STATES OF AMERICA, FEDERAL TRADE
COMMISSION. Consumer protection: institutions,
analysis and implementation. Lima June 18-20, 2003.
Lima, 2003. variap.
381.8/S33/2003

SECRETARIA GENERAL DE LA COMUNIDAD ANDINA;
UNITED STATES OF AMERICA FEDERAL TRADE
COMMISSION. Consumer protection: Institutions,
analysis and implementation. Lima, June 18-20, 2003.
Lima, 2003. variap.
343.071/S34/2003

SECRETARIA GENERAL TECNICA DEL MINISTERIO
DE SANIDAD Y CONSUMO; CONSEJO GENERAL DEL
PODER JUDICIAL. Derecho del consumo: Acceso a la
justicia, responsabilidad y garantía. Madrid: Mijan
Industrias Gráficas Abulenses, 2002. 482p. Serie:
Informes, Estudios y Documentos
343.071/S33/2002

SECRETARIA GENERAL DE LA COMUNIDAD ANDINA;
UNITED STATES OF AMERICA, FEDERAL TRADE
COMMISSION. Consumer protection: institutions,
analysis and implementation. Lima June 18-20, 2003.
Lima, 2003. variap.
381.8/S33/2003

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR, SERNAC.
Protección de los consumidores, normas fundamentales.
Santiago: SERNAC, 2001.
CD-0108

SOCIEDAD PERUANA DE DERECHO AMBIENTAL;
GTZ. Manual sobre bioseguridad y derechos del
consumidor; 20 preguntas y respuestas básicas que
todo ciudadano debería conocer. Lima: Sociedad
Peruana de Derecho Ambiental. 12p.
A/381.8/S64

STIGLITZ, GABRIAL A., DIR. Defensa de los
consumidores de productos y servicios. Buenos Aires: La
Roca, 2001. 480p.
343.071/S81D/2001

STIGLITZ, GABRIAL A. La función del estado para la
protección del consumidor.
En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los
consumidores de productos y servicios. Buenos Aires,
2001, p.113-127
343.071/S81D/2001

TATO PLAZA, ANXO. Una primera aproximación al
régimen jurídico de las prácticas agresivas en la directiva
sobre prácticas desleales con los consumidores
En: Actas de derecho industrial y derecho de autor.
Madrid, 2006, p.425-446
346.048/I/27

TORRES LANA, JOSE; TUR FAUDEZ, MARIA NELIDA;
JANER TORRENS, JOAN DAVID. La protección del
turista como consumidor. Valencia: Tirant lo Blanch,
2003. 187p.
343.071/T73

VALLEJO ARTEAGA, MARIA CRISTINA. Fraude al
consumidor: ¿Delito o contravención? desde una
perspectiva victimológica. Bogotá: Universidad
Externado de Colombia, 2000. 113p.
343.071/V24

VELILLA MORENO, MARCO ANTONIO. Introducción al
derecho de los negocios; los nuevos dominios de la
administrativización del derecho comercial. Bogotá: El
Navegante Editores, 2002. 350p.
343.07/V41

LEGISLACIÓN

ALCANTARA FRANCIA, OLGA ALEJANDRA. Obligación
de indemnizar. Artículo 35º.
En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al
consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales,
normas complementarias. Lima, 2004, p.305-314
343.071/E88



ALDANA RAMOS, EDWIN. Infórmame más.... pero ¿infórmame lo mismo? Artículo 24º.
En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.213-218
343.071/E88

ALDANA RAMOS, EDWIN. La obligación de emitir factura contenida en la ley de protección al consumidor, ¿cuál es el contenido de dicha exigencia? Artículo 6º.
En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.71-77
343.071/E88

AMAYA, JORGE ALEJANDRO. Mecanismos constitucionales de protección al consumidor.
Buenos Aires: La Ley, 2004. 440p.
343.071/A48

ARAMAYO BAELEA, ABELARDO. Asociaciones de consumidores, artículo 4º.
En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.47-60
343.071/E88

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, ACODECO, PANAMA. Ley Nº 45 (de 31 de octubre de 2007), que dicta normas sobre protección al consumidor y Defensa de la Competencia, Reglamentación. Panamá: ACODECO. 270p.
343.0721(728.7)/A88

BERCOVITZ, ALBERTO, DIR. Reglamentos y directivas de la Unión europea referentes a la protección de los consumidores. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo, 2002. 485p.
343.071/B39R/2002

BERSTEN, HORACIO LUIS. Derecho procesal del consumidor.
Buenos Aires: La Ley, 2003. 556p.
343.071/B39

BOTANA AGRA, M. Constitucionalidad de diversos preceptos de la ley vasca 10/1981 del estatuto del consumidor.
En: Actas de derecho industrial. Madrid, 1982. vol. 8, p.411-414
346.048/I/8

BOTANA AGRA, MANUEL. La ley general para la defensa de los consumidores y usuarios.
En: Actas de derecho industrial. Madrid, 1983. Vol. 9, p.483-484
346.048/I/9

COLOMBIA. SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO. Compendio de normas sobre protección al consumidor. Bogotá: Imprenta Nacional, 2005. 285p.
343.071/C71CN/2005

COLOMBIA. SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO. Compendio de doctrina y jurisprudencia de los servicios no domiciliarios de telecomunicaciones. Bogotá: Imprenta Nacional, 2005. 213p.
343.071/C71SND/2005

COLOMBIA. SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO. Compendio de Jurisprudencia en protección al consumidor. Bogotá: Imprenta Nacional, 2005. 355p.
343.071/C71CJ/2005

DE TRAZEGNIES, CAROLINA. Obligación de exhibir el precio de los productos. Artículo 17º.
En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.161-174
343.071/E88

DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR. Ley de protección al consumidor. San Salvador: Algier's Impresores, 2005. 80p.
343.0721(72.84)/D27

DURAND CARRION, JULIO BALTAZAR. Derecho del consumidor, análisis de su autonomía y nuevas perspectivas de desarrollo. Lima: Cultural Cuzco, 2006. 661p.
343.071/D97



DURAND CARRION, JULIO BALTAZAR. Tratado de derecho del consumidor en el Perú, doctrina, legislación instituciones, jurisprudencia, internacional, nuevas perspectivas de desarrollo. Lima: Universidad San Martín de Porres. Facultad de Derecho, 2007. 744p. 343.071/D97/2007

EDITORIA NORMAS LEGALES. Protección al consumidor: compendio de doctrina, legislación y jurisprudencia. Trujillo: Editora Normas Legales, 2006. 436p. 343.071/E24C/2006

EGUREN CIURLIZZA, HORACIO. Plazo para requerimiento de reparación. Artículo 34º. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.300-304 343.071/E88

ESPINOZA ESPINOZA, JUAN. Deber de información del proveedor. Artículo 15º. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.149-155 343.071/E88

ESPINOZA ESPINOZA, JUAN. Definiciones sobre los alcances del concepto de consumidor, comentario artículo 3º inc.a. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.27-37 343.071/E88

ESPINOZA ESPINOZA, JUAN. La obligación de no discriminar y el orden público dinámico. Artículo 7A. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.86-90 343.071/E88

ESPINOZA ESPINOZA, JUAN. La obligación de no discriminar y el orden público dinámico. Artículo 7B. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.91-106 343.071/E88

ESPINOZA ESPINOZA, JUAN. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima: Rodhas, 2004. 863p. 343.071/E88

ESPINOZA, ESPINOZA, JUAN. La responsabilidad objetiva administrativa derivada de la infracción a la ley de protección al consumidor. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.374-376 343.071/E88

ESPINOZA, ESPINOZA, JUAN. ¿Son las medidas correctivas un tipo de reparación civil? Artículo 42º. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.377-388 343.071/E88

FABREGA P., JORGE. Ley Nª 29 por la cual se dictan normas sobre la defensa de la competencia y se adoptan otras medidas. Panamá: Litho Impresora Panamá, 1996. 109p. 343.0721(972.8)/F11

FARINA, JUAN M. Defensa del consumidor y del usuario. Buenos Aires: Ed. Astrea de Alfredo y Ricardo Depalma, 1995. 525p. 343.071/F23(82)/1995

FEDERAL TRADE COMMISSION, NY. Compendium of introductory materials on the Federal Trade Commission. New York, 1992. variap. 343.071(73)/U42/1992

FERRAND RUBINI, ENRIQUE. La idoneidad del producto o servicio. Artículo 8º. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.107-109 343.071/E88

FERRAND RUBINI, ENRIQUE. Los derechos de los consumidores, artículo 5º. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.63-67



343.071/E88

FREITAS VELA, FREDDY. Ejecución de las resoluciones administrativas en materia de protección al consumidor. Artículo 43.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.377-388
343.071/E88

GOMEZ APAC, HUGO. ¿Cómo tutela la legislación de libre competencia al consumidor?.

En: Editora Normas Legales. Protección al consumidor: compendio de doctrina, legislación y jurisprudencia. Trujillo, 2006, p.16-Mar
343.071/E24C/2006

GONZALEZ CARRASCO, MARIA DEL CARMEN; CANTERO MARTINEZ, JOSEFA. La producción normativa en materia de consumo. Técnica legislativa y regulación sectorial.

Murcia: CESCO, 2006. 92p. Serie: Cuadernos Temáticos de Consumo
343.071/G71/2

JIMENEZ VARGAS MACHIUCA, ROXANA. Prohibición de pago previo al reclamo. Artículo 14º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.135-146
343.071/E88

LEDESMA ORBEGOZO, WENDY. Exigencias válidas de los consumidores. Artículo 20.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.183-186
343.071/E88

Ley 24.240 defensa del consumidor.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.459-476
343.071/S81D/2001

MARROQUIN MUNIZ, MARCO ANTONIO. Delegación de competencia. Artículo 46º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.412-423
343.071/E88

MIRO QUESADA MILICH, SANDRA. Sobre el proveedor al que se refiere la obligación contenidas en este artículo 12º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.126-129
343.071/E88

MIRO QUESADA MILICH, SANDRA. Sobre los alcances de las obligaciones del proveedor contenidas en este artículo 11º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.117-125
343.071/E88

MORALES HERVIAS, ROMULO. Derecho de recuperación. Artículo 29º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.263-266
343.071/E88

MORALES HERVIAS, ROMULO. Derechos de reposición o devolución. Artículo 30º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.267-273
343.071/E88

MUNOZ DE CARDENAS, ANTONIO. Autorización para realizar rifas, sorteos y concursos. Artículo 23º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.203-210
343.071/E88

MUNOZ DE CARDENAS, ANTONIO. Disposición derogatoria. Artículo 48º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.429-433
343.071/E88



MUNOZ DE CARDENAS, ANTONIO. Entrada en vigencia. Artículo 49°.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.434-435
343.071/E88

Normas complementarios.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.807-852
343.071/E88

ORDINOLA GUERRA, CESAR GUSTAVO. Cálculo del monto y pago de multas. Artículo 47°.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.424-426
343.071/E88

REILEY, DIANA. Definición de proveedor, comentario art.3° inc.b.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.38-41
343.071/E88

REILEY, DIANA. Interpretación pro consumidor, artículo 2.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.23-26
343.071/E88

RICALDI RODRIGUEZ, MAGALY. Sobre los convenios de cooperación interinstitucional del Indecopi con asociaciones de consumidores. Artículo 45°.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.399-411
343.071/E88

RIVAROLA REISZ, DOMINGO. Medios alternativos de solución de conflictos. Artículo 38°.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.327-337

343.071/E88

STIGLITZ, RUBEN S.; STIGLITZ, GABRIEL A.. Ley de defensa del consumidor; introducción a la ley nacional 24.240 de defensa del consumidor.

En: Stiglitz, Gabriel A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires, 2001, p.27-56
343.071/S81D/2001

STUCCHI LOPEZ RAYGADA, PERINO. El cálculo de intereses en pagos a plazo o diferido. Artículo 26°.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.243-247
343.071/E88

STUCCHI LOPEZ RAYGADA, PIERINO. El proceso para la protección al consumidor.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.355-373
343.071/E88

STUCCHI LOPEZ RAYGADA, PIERINO. La competencia de la comisión de protección al consumidor y su ejercicio de funciones de poder público Artículo 39°.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.341-354
343.071/E88

SUAREZ CHERO, ERIKA. La importancia de informar al consumidor sobre las características de los productos establecida por la LPC - calidad seguridad y rotulado. Artículo 7°.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.78-85
343.071/E88

SUAREZ CHERO, ERIKA. Obligación de consignar la información en idioma castellano. Artículo 16°.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.156-160
343.071/E88



TAMAYO YOSHIMOTO, LILIANA. Valoración en la restitución. Artículo 33º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.298-299 343.071/E88

TORRES CARLOS, GLORIA. Ámbito de aplicaciones, artículo 1.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.19-22 343.071/E88

TORRES CARLOS, GLORIA. Impulso de proceso judicial por intereses difusos.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.440-447 343.071/E88

TREJO MAGUINA, ALEJANDRO. Métodos comerciales coercitivos. Artículo 13º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.130-134 343.071/E88

TREJO MAGUINA, ALEJANDRO. Métodos ilegales de cobranza. Artículo 24B.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.228-234 343.071/E88

TREJO MAGUINA, ALEJANDRO. Procedimientos de cobranza. Artículo 24A.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.219-227 343.071/E88

TREJOS MAGUINA, ALEJANDRO. Precedentes jurisprudenciales.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.455-806 343.071/E88

WILLSTATTER VASQUEZ, ANNA PATRICIA. Protección de la salud y seguridad de los consumidores. Artículo 9.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.110-113 343.071/E88

WILLSTATTER VASQUEZ, ANNA PATRICIA. ¿Cómo evitar el daño mayor a los consumidores cuando se detecta un peligro en un producto o servicio?. Artículo 10º.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.114-116 343.071/E88

WILLSTATTER VASQUEZ, ANNA PATRICIA. ¿Qué servicios pueden ser materia de una relación de consumo?, comentario art. 3º inc.d.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.44-46 343.071/E88

WILLSTATTER VASQUEZ, ANNA PATRICIA. ¿Qué son productos para la ley de protección al consumidor? comentario art. 3º inc.c.

En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.42-43 343.071/E88

MEMORIAS

AVERY, ROSEMARY J., ED. American council on consumer interests, 46 annual conference. San Antonio, 2000. 228p. 343.071(73)/A91/2000

AYUNTAMIENTO DE MADRID. Memoria de gestión de la Dirección de Servicios de Consumo, Ordenación Alimentaria y Salubridad. Madrid: Ayuntamiento de Madrid, 1996. 2 vol.

M/381.8(464.1)/A95/1996



COMISION DE LIBRE COMPETENCIA Y ASUNTOS DEL CONSUMIDOR. Informe anual 2001. Panamá: CLICAC, 2002. 80p. M/347.721/C73/2001

DEFENSORIA DEL ASEGURADO DE ESSALUD. Informe anual 2003-2004. Lima, 2004. 136p. 351.841/D26/2003-04

EUROPEAN COMMISSION. Keeping European Consumers safe 2009 annual report on the operation of rapid alert system for non-food consumer products, RAPEX. Luxembourg: European Union, 2010. 61p. M/343.071/E95/2009

PRODUCTOS Y SERVICIOS

ALCANTARA FRANCIA, OLGA ALEJANDRA. Defectos en los productos: utilidad vs seguridad. En: Editora Normas Legales. Protección al consumidor: compendio de doctrina, legislación y jurisprudencia. Trujillo, 2006, p.17-42 343.071/E24C/2006

ALCANTARA FRANCIA, OLGA ALEJANDRA. Indemnización por mala reparación. Artículo 36°. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.315-322 343.071/E88

ALDANA RAMOS, EDWIN. Lo usado como buena opción: perdiendo el miedo a los productos de segunda mano. Artículo 19°. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.178-182 343.071/E88

ASSOCIATION FRANCAISE DE NORMALISATION, PARIS. El consumidor frente a los productos y servicios; aspiraciones y necesidades reales ¿Cómo responder?. París, 1975. 64p. 343.071/A82

DE TRAZEGNIES, CAROLINA. Obligación de exhibir el precio de los productos. Artículo 17°. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.161-174 343.071/E88

KOSSUTH WIELAND, ALFRED. Algunas consideraciones acerca de la responsabilidad por productos defectuosos a la luz de la ley de protección al consumidor. En: Editora Normas Legales. Protección al consumidor: compendio de doctrina, legislación y jurisprudencia. Trujillo, 2006, p.71-94 343.071/E24C/2006

STIGLITZ, GABRIEL A., DIR. Defensa de los consumidores de productos y servicios. Buenos Aires: La Roca, 2001. 480p. 343.071/S81D/2001
SUAREZ CHERO, ERIKA. La importancia de informar al consumidor sobre las características de los productos establecida por la LPC - calidad seguridad y rotulado. Artículo 7°. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.78-85 343.071/E88

WILLSTATTER VASQUEZ, ANNA PATRICIA. ¿Qué son productos para la ley de protección al consumidor? comentario art. 3° inc.c. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.42-43 343.071/E88

WAJNTRAUB, JAVIER H. Protección jurídica del consumidor Ley 24.240 y su reglamentación comentada y anotada. Buenos Aires: Depalma, 2004. 432p. 343.071/W18/2004

WEINGARTEN, CELIA. Derechos en expectativa del consumidor; aplicación de la doctrina de los propios actos. Buenos Aires: Astrea, 2004. 136p. 343.071/W38



SISTEMA FINANCIERO

AMAYA AYALA, LEONI RAUL. La entrega de documentos en operaciones de créditos. Artículo 25°. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.235-242 343.071/E88

AMAYA AYALA, LEONI RAUL. Los fondos colectivos y los consumidores. Artículo 28°. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.248-260 343.071/E88

AYUNTAMIENTO DE MADRID. Las tarjetas de crédito y la protección de los consumidores y usuarios. Madrid: Area de Salud Pública, Dirección de Servicios de Consumo, 1993. 115p. 343.071/A95

BEZADA ALENCASTRE, JOSE. El consumo y el pago con tarjeta de crédito. Artículo 21. En: Espinoza Espinoza, Juan. Ley de protección al consumidor; comentarios, precedentes jurisprudenciales, normas complementarias. Lima, 2004, p.187-197 343.071/E88

GHERSI, CARLOS A., DIR. Responsabilidad de las entidades bancarias. Buenos Aires: Editorial Universidad, 2003. 346.03/G42R/2003

LIMA MARQUES, CLAUDIA. Algunas observaciones sobre el sobreendeudamiento y la protección del consumidor de crédito. En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.389-412 346.024/L84

LIMA MARQUES, CLAUDIA. Los servicios bancarios y la sociedad de información.

En: Lorenzetti, Ricardo Luis; Lima Marques, Claudia. Contratos de servicios a los consumidores. Buenos Aires, 2005, p.355-388 346.024/L84

MARTINEZ ESPIN, PASCUAL. La tutela del consumidor de servicios financieros. Murcia: CESCO, 2008. 157p. Serie: Cuadernos Temáticos de Consumo 343.071/M26T/8

WAYAR, ERNESTO C. Tarjeta de crédito y defensa del usuario, relaciones entre usuario, emisor y comercio adherido. 2a. ed. Buenos Aires: Astrea, 2004. 443p. 343.071/W34/2004

ARTÍCULOS DE REVISTAS

ARBITRAJE

Franciskovic Ingunza, Beatriz Angélica
El arbitraje como mecanismo para resolver controversias en las relaciones de consumo. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (131): p.69-82 oct., 2004
PROTECCION AL CONSUMIDOR, ARBITRAJE, CONSUMO, SOLUCION DE CONTROVERSIAS

CASOS

Cobro por concepto de cover en los restaurantes; obligación de informar a los consumidores. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.6 (25): p.188-191 oct., 2000
RESTAURANTES, COVER, PROTECCION AL CONSUMIDOR, INFORMACION, JURISPRUDENCIA

Cuando el denunciante no es calificado como consumidor; caso en que una empresa televisiva denuncia a una empresa encuestadora. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.6 (20): p.231-235 may., 2000
PROTECCION AL CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA



Derecho a la información de los consumidores: ¿Cuál es su contenido esencial? (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia (PE) v.14 (121): p.357-369 (13p.) oct., 2008

DERECHO A LA INFORMACION, JURISPRUDENCIA, INDECOPI, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Derecho del consumidor. Si por disposición médica un alumno debe usar una maleta con ruedas en contra del reglamento del colegio. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.10 (72): p.283-290 set., 2004

PROTECCION AL CONSUMIDOR, COLEGIOS, JURISPRUDENCIA

EL caso CMR, incorporación y cobro por servicios adicionales no solicitados. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.10 (75): p.282-292 dic., 2004

FINANCIERA CMR, PROTECCION AL CONSUMIDOR, PRACTICAS COERCITIVAS

El omitir informar sobre la autorización de canje de premios; no contraviene la ley de protección al consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.6 (24): p.208-215 set., 2000

PROTECCION AL CONSUMIDOR, DERECHO A LA INFORMACION, JURISPRUDENCIA, PERU

El reintegro de los montos cobrados en exceso por las empresas eléctricas. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.10 (70): p.202-203 jul., 2004

PROTECCION AL CONSUMIDOR, REINTEGROS, EMPRESAS ELECTRICAS

Los reclamos de los usuarios de servicios de telefonía. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.7 (30): p.190-203 mar., 2001

TELEFONIA, PROTECCION AL CONSUMIDOR, RECLAMOS, CONSUMIDORES

Sancionan a empresa prestadora de servicio telefónico; por suspensión reiteradas de servicio a usuario. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.6 (24): p.200-207 set., 2000

PROTECCION AL CONSUMIDOR, TELECOMUNICACIONES, JURISPRUDENCIA, PERU

Aldea Correa, Vladik

El saneamiento por vicios ocultos en el Derecho Civil. Y la responsabilidad por productos defectuosos en el Derecho del Consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.6 (19): p.113-122 abr., 2000

PROTECCION AL CONSUMIDOR, PRODUCTOS DEFECTUOSOS, DERECHO CIVIL, VICIOS OCULTOS, SANEAMIENTO, JURISPRUDENCIA, PERU

Alonzo Chávez, Henry Marcos

Jurisprudencia ¿te llegó mi regalo?, comentarios a propósito del cumplimiento del deber de idoneidad en el servicio de "lista de novios". (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (197): p.328-330 abr., 2010
IDONEIDAD EN EL SERVICIO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA

Amaya Ayala, Leoni Raúl

La discriminación por orientación sexual en las relaciones de consumo. (Es)

EN: Diálogo con la jurisprudencia (PE) v.13 (115): p.17-26 abr., 2008

DISCRIMINACION, ORIENTACION SEXUAL, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Alonzo, Chavez, Henry Marcos

¿La omisión de rotular implica también una infracción al deber de información? Apuntes y precisiones sobre una confusión de tipos en el marco de la Ley de Protección al Consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la jurisprudencia (PE) v.15 (136): p.333-338 ene., 2010

ROTULACION, PROTECCION AL CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA, LEGISLACION, PERU, INDECOPI

Amaya Ayala, Leoni; Robles Maldonado, Ivette

El bus camión = producto basura. (Es)

EN: Diálogo con la jurisprudencia. Lima (PE) v.2 (88): p.335-344 Ene., 2006

BUS CAMION, PROTECCION AL CONSUMIDOR, INFORMACION, JURISPRUDENCIA, INDECOPI



Amaya Ayala, Leoni; Robles Maldonado, Ivette
La constante y todavía no sancionada ejemplarmente transgresión del derecho de los consumidores a efectuar pagos anticipados. (Es)
EN: Diálogo con la jurisprudencia. Lima (PE) v.11 (85): p.359-369 oct., 2005
SERVICIOS FINANCIEROS, PROTECCION AL CONSUMIDOR, PAGOS ANTICIPADOS, JURISPRUDENCIA, INDECOPI

Beltrán Pacheco, Jorge Alberto
Eclipse: cuando se confunde el Derecho laboral con el Derecho civil. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.16 (143): p.373-387 ago., 2010
PROTECCION AL CONSUMIDOR, SOAT, INDEMNIZACION, INCAPACIDAD LABORAL, JURISPRUDENCIA, MEDIDAS CORRECTIVAS, GRADUACION DE LA SANCION

Delgado Capcha, Rodrigo
Discriminación en el consumo por orientación sexual. (Es)
EN: Diálogo con la jurisprudencia (PE) v.14 (119): ago., 2008
DISCRIMINACION, ORIENTACION SEXUAL, PROTECCION AL CONSUMIDOR, PERU

Gutierrez Camacho, Walter
Paciente o consumidor: el contrato de servicio médico y la responsabilidad del médico. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.6 (22): p.57-71 jul., 2000
CONTRATOS DE SERVICIO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, RESPONSABILIDAD DEL MEDICO, PERU, JURISPRUDENCIA

INDECOPI, Lima
Resolución. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.9 (62): p.17-34 nov., 2003
PROTECCION AL CONSUMIDOR, DERECHO A LA INFORMACION, DEFINICION, PRECEDENTE DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA, INDECOPI, VEHICULOS

Indecopi. Comisión de Protección al Consumidor
Si se produce un robo dentro de una clínica esta debe responder? (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.10 (77): p.310-318 feb., 2005
SERVICIOS MEDICOS, IDONEIDAD DEL SERVICIO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA, HOSPITALES

Iriarte Ahon, Erick; Téllez Gutiérrez, Cyntia
Comentarios sobre la primera sanción por envío de spam en el Perú. (Es)
EN: Diálogo con la jurisprudencia (PE) v.15 (133): p.371-379 oct., 2009
SPAM, PUBLICIDAD, CORREO ELECTRONICO, SANCION, PROTECCION AL CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA, PERU

Miro Quesada Milich, Sandra
Protección al consumidor. (Es)
EN: Abogados Legal Report. Lima (PE) v.1 (9): set., 2003
PROTECCION AL CONSUMIDOR, INDECOPI, JURISPRUDENCIA, VEHICULOS

Mock Ferreyros, Francisco Javier
Cuidado con las zonas grises o Indecopi como destinatario final de esta advertencia; a propósito de la resolución N°0022-2001/TDC-INDECOPI sobre el concepto de destinatario. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.7 (31): p.83-90 abr., 2001
PROTECCION AL CONSUMIDOR, DESTINATARIO FINAL

Ninamancoco Córdova, Fort
¿Claro como el agua? notas sobre interpretación jurídica a propósito de un reciente pronunciamiento del Indecopi. (Es)
EN: Diálogo con la jurisprudencia (PE) v.15 (130): p.383-401 jul., 2009
NOTARIOS, INTERPRETACION JURIDICA, PROTECCION AL CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA

Ortega Piana, Marco Antonio
Jurisprudencia. Nuevo criterio sobre la naturaleza de la indemnización por incapacidad temporal derivada del



SOAT. Comentarios a la resolución N° 0779-2010/SC2-INDECOPI. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (201): p.333-342 ago., 2010
SOAT, INDEMNIZACION, INCAPACIDAD TEMPORAL, PROTECCION AL CONSUMIDOR, IDONEIDAD DEL SERVICIO, MEDIDAS CORRECTIVAS, GRADUACION DE SANCION, COSTAS Y COSTOS, JURISPRUDENCIA, INDECOPI

Quevedo, Solidoro; Castañeda Saldaña, Beatriz
Análisis de costo-efectividad en la prevención de fracturas por osteoporosis: paratohormona vs alendronato. (Es)

EN: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima (PE) v.9 (24): p.131-140 set., 2004
INDECOPI, PEQUEÑO EMPRESARIO, PRECEDENTE DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA, PROTECCION AL CONSUMIDOR

[Ver](#)

Rodriguez García, Gustavo M.

Campaña de helados D'onofrio a un nuevo sol defraudó expectativas de consumidores por no incluir todos los helados. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.15 (142): p.384-397 jul., 2010

PUBLICIDAD COMERCIAL, PRINCIPIO DE LEGALIDAD, MEDIDA CORRECTIVA, FALTA DE INFORMACION, HELADOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR, INDECOPI

Segura Roda, Isabel

Organización Mundial del Comercio: el asunto: Denominación de las sardinas pone en peligro la armonización comunitaria en materia de protección del consumidor. (Es)

EN: Gaceta jurídica de la Unión Europea y de la competencia. Madrid(Es) (225): p.88-99 may-jun., 2003
SARDINA, PROTECCION AL CONSUMIDOR, COMUNIDAD EUROPEA, PERU, OMC

Torreblanca Gonzales, Luis Giancarlo

La guerra por el agua: la protección del consumidor y los signos distintivos, en una reciente sentencia del Tribunal Constitucional. (Es)

EN: Revista peruana de jurisprudencia. Lima (PE) v.8 (62): p.43-68 abr., 2006

PROTECCION AL CONSUMIDOR, MARCAS, SIGNOS DISTINTIVOS, INDECOPI, AGUA DE MESA

Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual

Afectación al Derecho de Información de los Consumidores: Vulneración del Principio de Veracidad Publicitaria. (Es)

EN: Normas Legales. Lima (PE) v.2 (344): p.247-262 ene., 2005

PUBLICIDAD, PRINCIPIO DE VERACIDAD, PROTECCION AL CONSUMIDOR, SERVICIOS TELEFONICOS, PROCEDIMIENTO DE OBSERVACION OBLIGATORIA

Vilela Carbajal, Jorge Eduardo

El servicio de estacionamiento vehicular desde la perspectiva de la protección al consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la jurisprudencia (PE) v.15 (138): p.361-366 mar., 2010

IDONEIDAD DEL SERVICIO, SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA, INDECOPI

Waller, Spencer

Competition and consumer protection: breaking down the walls. (En)

EN: Boletín Latinoamericano de Competencia (18): p.98-101 feb., 2004

COMPETENCIA, PROTECCION AL CONSUMIDOR

[Ver](#)

Webb, K.

Standards an the law: partnest in protecting consumers. (En)

EN: ISO Bulletin. Vienna (CH) v.33 (2): p.12-16 feb., 2002

NORMALIZACION, ISO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, REGLAMENTOS

[Ver](#)

CONTRATOS

Compra venta por internet y situación del consumidor en el Perú. (Es)

EN: Foro Jurídico. Lima (PE) v.1 (2): p.98-117 2002



COMERCIO ELECTRONICO, INTERNET,
PROTECCION AL CONSUMIDOR
BD-0350

Castillo Freyre, Mario; Martín Horna, Pierre
El problema de la formación del contrato predispuesto en
la contratación celebrada a través de medios
electrónicos. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (115): p.21-33 jun.,
2003
CONTRATOS, INTERNET, PROTECCION AL
CONSUMIDOR, CODIGO CIVIL, CONFIANZA

Celi Arévalo, Marco
La defensa de los derechos de consumidor y su
relevancia jurídica. (Es)
EN: Revista Jurídica del Perú. Lima (PE) v.52 (35):
p.151-160 jun., 2002
PROTECCION AL CONSUMIDOR, RESOLUCION DE
CONFLICTOS, LEGISLACION, PERU

Espinoza Espinoza, Juan
La tutela administrativa de los contratos con los
consumidores en el ordenamiento jurídico peruano y la
influencia de los modelos jurídicos italianos. (Es)
EN: Derechos sociedad. Lima (PE) v.18 (28): p.78-86
2007
CONTRATOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR,
PERU

Galindez, Maricel
Contratación electrónica: El consentimiento en el
ambiente digital. (Es)
EN: Derecho de la alta tecnología DAT. Buenos Aires
(AR) v.12 (141): p.19-23 may., 2001
CONTRATOS ELECTRONICOS, PROTECCION AL
CONSUMIDOR, ARGENTINA

Gutierrez Camacho, Walter
Derecho del consumo y constitución: el contratante débil.
(Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.9 (65):
p.105-114 feb., 2004
PROTECCION AL CONSUMIDOR, CONSTITUCIONES
PERU, CONSUMIDOR, EMPRESARIO

Gutierrez Camacho, Walter
El contrato de servicio médico y la responsabilidad del
médico. (Es)
EN: Advocatus Nueva Epoca. Lima (PE) v.2 p.81-84
2000
SERVICIOS DE SALUD, RESPONSABILIDAD DEL
MEDICO, CONTRATOS DE SERVICIO, PROTECCION
AL CONSUMIDOR

Lozano Blas, Giancarlo
Las Clausulas abusivas en los contratos celebrados con
consumidores. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (134): p.287-294
ene., 2005
CONTRATOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR,
DERECHO EUROPEO, CLAUSULAS ABUSIVAS

Merino Acuña, Roger Arturo
Las asimetrías entre proveedor y consumidor en el
marco de la bifurcación de la autonomía contractual.
¿De la parte al estatus? (Es)
EN: Revista jurídica del Perú (PE) (77): p.251-271 jul.,
2007
CONTRATOS, PROVEEDOR, CONSUMIDORES,
D.LEG. 716, PROTECCION AL CONSUMIDOR, PERU

Merino Acuña, Roger Arturo
Los límites de la autonomía contractual en el capitalismo
del mercado global. (Es)
EN: Revista jurídica del Perú (PE) (94): p.385-419 dic.,
2008
CONTRATO, LÍMITES CONTRACTUALES, PRÁCTICAS
ANTICOMPETITIVAS, PROTECCION AL
CONSUMIDOR

Nieto Melgarejo, Patricia
El derecho de desestimiento en el comercio electrónico
con consumidores, visto desde el derecho español. (Es)
EN: Revista del Foro (PE) v.95 (1): p.229-246 2010
COMERCIO ELECTRONICO, PROTECCION AL
CONSUMIDOR, CONTRATOS, DESISTIMIENTO

Rojas Leo, Juan Francisco
¿Protección al consumidor o dignidad de la persona que
consume? (Es)
EN: Actualidad jurídica (PE) (186): p.41-44 may., 2009



PERSONA, CONSUMIDOR, DIGNIDAD, CLAUSULAS ABUSIVAS, CONTRATOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Vega Mere, Yuri

Cláusulas generales de contratación, consumidor y razonabilidad: desplazando el eje del análisis. (Es)
EN: Actualidad jurídica (PE) (186): p.15-26 may., 2009
CLAUSULAS DE CONTRATACION, CONSUMIDOR DILIGENTE, ANALISIS, CRITICA, CREDITO DE CONSUMO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, D. LEG. 1045

Vigoriti, V.

E-commerce y tutela jurisdiccional. (Es)
EN: Revista peruana de derecho procesal. Lima (PE) (5): p.309-324 jun., 2002
COMERCIO ELECTRONICO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, CONTRATOS

Zegarra Mulanovich, Alvaro

La regulación del plazo de las obligaciones mercantiles. (Es)
EN: Revista jurídica del Perú (PE) (88): p.389-405 jun., 2008
CONTRATOS, CODIGO DE COMERCIO, COMERCIO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, PERU

DERECHO PENAL

De la Cuesta Aguado, Paz M

Protección penal de los consumidores. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (86): p.55-66 ene., 2001
PROTECCION AL CONSUMIDOR, DERECHO PENAL

INFORMACION GENERAL

Controversia sobre el concepto de consumidor final; voto discrepante de vocal de la Sala de Defensa de la Competencia. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.7 (29): p.207-213 feb., 2001
CONSUMIDOR FINAL, PROTECCION AL CONSUMIDOR, VOTO DISCREPANTE, JURISPRUDENCIA

Fortaleciendo la defensa del consumidor. (Es)

EN: Punto de Equilibrio. Lima (PE) v.9 (65): p.49 mar-abr. 2000

PROTECCION AL CONSUMIDOR, PERU

Hacia un sistema latinoamericano de protección al consumidor. (Es)

EN: Consumidores y Desarrollo. Santiago (CL) v.19 (2): p.4-6, 8-11 may-ago., 2004

PROTECCION AL CONSUMIDOR, GOBIERNOS

La penalidad fijada por efectuar pagos anticipados ¿contraviene derechos de los consumidores? (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.10 (73): p.160-170 oct., 2004

DEUDAS, PAGOS ANTICIPADOS, INTERESES, PROTECCION AL CONSUMIDOR, BANCO DE CREDITO DEL PERU

Los consumidores se preparan para influir en procesos de normalización. (Es)

EN: Consumidores y Desarrollo. Santiago (CL) v.19 (2): p.3 may-ago., 2004

PROTECCION AL CONSUMIDOR, NORMALIZACION

Si un accidente de tránsito produce la pérdida del embarazo, el soat debe indemnizar la muerte del concebido? (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.10 (75): p.170-180 dic., 2004

SOAT, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Alonzo Chávez, Henry Marcos

¿La omisión de rotular implica también una infracción al deber del información? (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (195): p.305-309 feb., 2010
ROTULADO, INFORMACION, PROVEEDORES, INFRACCION, PROTECCION AL CONSUMIDOR, INDECOPI

Alvarez Rodríguez, Sara

Las administraciones de consumo y el control de mercado. (Es)

EN: UNE: boletín. Madrid(ES) (146): p.26-31 dic., 2000
MERCADOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR, ISO 9000, GESTION DE LA CALIDAD, ESPAÑA



Averitt, Neil; Lande, Robert

La soberanía del consumidor. (Es)

EN: Ius Et Veritas. Lima (PE) v.12 (23): p.181-211 nov., 2001

ANTIMONOPOLIO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, LIBRE COMPETENCIA, MERCADOS

Calogero, María de los Angeles

Derecho del consumidor y lealtad comercial: su aplicación en materia de servicios públicos. (Es)

EN: JUS gestión pública (PE) (4): p.283-302 jul.-ago., 2008

SERVICIOS PUBLICOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR, VERACIDAD, PUBLICIDAD, RESPONSABILIDAD, ARGENTINA

Céspedes Correa, Eva

Protección al consumidor: oportunidad empresarial:

Indecopi alienta la educación del consumidor. (Es)

EN: Empresa responsable: promoviendo una cultura de responsabilidad social empresarial en el Perú (PE) v.2 (3): p.44 (1p.) Mayo 2008

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, EDUCACIÓN, INDECOPI

Chamorro, Wilma Carola

La ruta del consumidor. (Es)

EN: Consumabien. Quito (EC) (34): p.20-21 ago-set, 2001

PROTECCION AL CONSUMIDOR, CONSUMIDORES, ECUADOR

[Ver](#)

Corneliesse, Ghünter

The principles and possibilities for the standardization of services. (En)

EN: ISO Bulletin. Ginebra (CH) v.32 (3): p.13-16 mar., 2001

NORMALIZACION, SERVICIOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

[Ver](#)

Dee, Bill

Protección de los consumidores en el mercado globalizado. (Es)

EN: UNE: boletín. Madrid (ES) (172): p.13-15 abr., 2003

PROTECCION AL CONSUMIDOR, MERCADOS GLOBALIZADOS

Dickerson, Thomás A; Mechmann, Brenda V

Consumer class actions and coupon settlements: Are consumer being shortchanged?. (En)

EN: Advancing the Consumer Interest. Missouri (US) v.12 (2): p.6-10 2000

PROTECCION AL CONSUMIDOR, PRODUCTOS, SERVICIOS

Espinoza Espinoza, Juan

Circulación de los modelos jurídicos de la responsabilidad civil en la tutela administrativa de los derechos del consumidor. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (197): p.303-318 abr., 2010
PROTECCION AL CONSUMIDOR, RESPONSABILIDAD CIVIL, MODELOS JURIDICOS, PERU

Espinoza Espinoza, Juan

Circulación de los modelos jurídicos de la responsabilidad civil en la tutela administrativa de los Derechos del Consumidor. (Es)

EN: Revista del Foro (PE) v.95 (1): p.165-196 2010
PROTECCION AL CONSUMIDOR, PROCEDIMIENTOS, MODELO JURIDICO, JURISPRUDENCIA, INDECOPI

Espinoza Espinoza, Juan

Competencia de la Comisión de Protección al Consumidor y los alcances de la relación de consumo. (Es)

EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (131): p.6-26 oct., 2004

PROTECCION AL CONSUMIDOR, PRESTACION DE SERVICIO, SEGURIDAD

Espinoza Espinoza, Juan

¡Oh!... y ahora ¿quién nos podrá defender del Tribunal Constitucional?. (Es)

EN: Ius Et Veritas. Lima (PE) v.14 (29): p.310-318 2005

CONSUMIDOR RAZONABLE, PROTECCION AL CONSUMIDOR, CONSTITUCIONAL TRIBUNAL, OSIPTEL, TELEFONOS

Espinoza Espinoza, Juan

La Jurisprudencia Administrativa y Judicial en materia de Protección al Consumidor. (Es)



EN: Legal Express. Lima (PE) v.2 (18): p.3 jun., 2002
PROTECCION AL CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA

Espinoza Espinoza, Juan

Nuevas precisiones sobre los alcances del concepto de consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.9 (62): p.73-82 nov., 2003

PROTECCION AL CONSUMIDOR, DERECHO A LA INFORMACION, DEFINICION, PRECEDENTE DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA, INDECOPI, VEHICULOS

Espinoza Espinoza, Juan

Responsabilidad de las personas jurídicas; experiencia jurisprudencial administrativa en materia de defensa del consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima(PE) v.6 (21): p.109-119 jun., 2000

PROTECCION AL CONSUMIDOR, PERSONAS JURIDICAS, PERU, JURISPRUDENCIA

Espinoza Espinoza, Juan

Sobre el ámbito de competencia de la Comisión de Protección al consumidor del indecopi y los alcances de la relación de consumo (...o sobre la necesidad de diferenciar ambos escenarios). (Es)

EN: Derecho y sociedad. Lima (PE) v.16 (24): p.176-192 2005

PROTECCION AL CONSUMIDOR, INDECOPI

Espinoza Espinoza, Juan

Sobre los alcances del concepto del consumidor. (Es)

EN: Cuadernos Jurisprudenciales. Lima (PE) v.3 (26): p.3-10 ago., 2003

CONSUMIDORES, PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION

Fernández Davila, Carlos

La comisión de ultra protección del consumidor. (Es)

EN: Anda News. Lima (PE) v.8 (40): p.57 jun-jul., 2003
PROTECCION AL CONSUMIDOR, TELEVISION, EQUIPOS DE MUSICA

Giraldo López, Alejandro

Comunidad Andina. Los desafíos para hacer realidad el mercado común. (Es)

EN: Consumidores y Desarrollo. Santiago (CL) v.XVI (2): p.23-24 abr-jun., 2002

COMUNIDAD ANDINA, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Gómez, Hugo

El "norte" de las políticas públicas: orientando a las autoridades de competencia, protección al consumidor y regulación. (Es)

EN: Revista de la competencia y la propiedad intelectual (PE) v.3 (5): p.173-194 Primavera 2007

POLITICAS PUBLICAS, DEFENSA DE LA COMPETENCIA, PROTECCION AL CONSUMIDOR, PREDICTIBILIDAD, PERU

[Ver](#)

Gutierrez Camacho, Walter

Proteger al consumidor: una necesidad. (Es)

EN: Gaceta Jurídica. Lima (PE) (80-B): p.4-5 jul., 2000
PROTECCION AL CONSUMIDOR, PERU

ISO, Geneva

Standards and the citizen contributing to society. (En)

EN: ISO Focus. Geneva (CH) v.4 (9): p.1-49 set., 2007
DIA MUNDIAL DE LA NORMALIZACION, PROTECCION AL CONSUMIDOR, RESPONSABILIDAD SOCIAL,

BENEFICIOS, REGLAMENTOS, COPOLCO

Lindstedt, Natasha

Partitioning the common market for the benefit of consumers? (En)

EN: Global competition review. London (GB) v.9 (10): p.37-38 Nov., 2006

DEFENSA DE LA COMPETENCIA, PRECIOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

López, Ernesto

Todos tenemos nuestro cuarto de hora: economía conductual, neuroeconomía y sus implicancias para la protección al consumidor. (Es)

EN: Revista de la competencia y la propiedad intelectual. Lima (PE) v.1 (1): p.111-126 Primavera 2005

ECONOMIA CONDUCTUAL, CONSUMIDOR RAZONABLE, AGENTES ECONOMICOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

[Ver](#)



Lorenzetti, Ricardo
Responsabilidad directa e indirecta de la empresa por servicios médicos. (Es)
EN: Revista Jurídica del Perú. Lima (PE) v.51 (21): p.89-116 abr., 2001
SERVICIOS MEDICOS, RESPONSABILIDAD, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Loureuro, María; Mccluskey, Jill; Mittelhammer, Ron
Will consumers pay a premium for eco-labeled apples? (En)
EN: Journal of Consumer Affairs. Chicago (US) v.36 (2): p.203-219 abr., 2002
ECOETIQUETADO, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Luque Casanave, Manuel
Efectos de los campos electromagnéticos sobre los seres humanos
EN: Consumidores y Desarrollo. Santiago (CL) v.19 (1): ene-abr., 2004
RADIACIONES ELECTROMAGNETICAS, ANTENAS, TELECOMUNICACIONES, PROTECCION AL CONSUMIDOR, SALUD
BD-0295

Maguiña Pardo, Ricardo
Estándar de consumidor. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (88): p.29-36 mar., 2001
PROTECCION AL CONSUMIDOR, ECONOMIA DEL MERCADO, PUBLICIDAD

Milne, George R.; Rohm, Andrew J.; Bahl, Shalini
Consumers' Protection of Online Privacy and Identity. (En)
EN: Journal of Consumer Affairs. Los Ángeles (US) v.38 (2): p.217-232 2004
PRIVACIDAD, INTERNET, PROTECCION AL CONSUMIDOR, IDENTIDAD

Muñoz, Graciela
Sus derechos en el comercio electrónico. (Es)
EN: Revista del Consumidor. México D.F.(MX) (281): p.6-7 jul., 2000
COMERCIO ELECTRONICO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, MEXICO

Postigo Bazan, Ricardo; Dupuy Ortiz de Zevallos, Jaime
Protección judicial o administrativa del consumidor?: entrevista con Miguel Torres Méndez y Carlos A Patrón Salinas. (Es)
EN: Ius Et Veritas. Lima (PE) v.10 (20): p.144-148 jul., 2000
CONSUMIDORES, PROTECCION AL CONSUMIDOR, ENTREVISTA, MIGUEL TORRES MENDEZ, CARLOS A PATRON SALINAS
Ricci Calle, Rafael
La regularización de los métodos de cobranza protección al consumidor?. (Es)
EN: Medio Empresarial. Lima (PE) v.6 (50): p.49-50 mar., 2003
PROTECCION AL CONSUMIDOR, COBRANZA

Rivera Serrano, Alfonso
¡Advertencia! el seguro médico obligatorio puede ser dañino para la salud. (Es)
EN: Actualidad jurídica (PE) (198): p.313-316 may., 2010
SEGURO MEDICO, OBLIGATORIEDAD, COSTOS, BUROCRACIA, INDECOPI, PROPUESTA, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Rodríguez García, Gustavo M.
La protección al consumidor y el principio de la garantía implícita: una perspectiva económica. (Es)
EN: Revista jurídica del Perú. Lima (PE) v.56 (68): p.247-260 jul-set., 2006
CONSUMIDOR, INFORMACION ASIMETRICA, ECONOMIA DE MERCADO, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Romero Melchor, Sebastián
Evaluación y gestión de los riesgos en el ámbito de la protección de la salud: de la ciencia política?. (Es)
EN: Gaceta jurídica de la Unión Europea y de la competencia. Madrid(ES) (218): p.103-116 mar-abr., 2002
PROTECCION AL CONSUMIDOR, SALUD, COMUNIDAD EUROPEA

Ruiz Colmenares, Melissa; Canchari Palomino, Emma
Perspectivas en torno a las funciones de INDECOPI, entrevista a Jaime Thorne León. (Es)
EN: Derechos sociedad. Lima (PE) v.18 (28): p.15-19 2007



INDECOPI, PROTECCION AL CONSUMIDOR, LIBRE COMPETENCIA

Schmerler Vainstein, Daniel

Fue sin querer queriendo, análisis del rol de la protección al consumidor ante la deficiente prestación del servicio de transporte de pasajeros. (Es)

EN: Ius Et Veritas. Lima (PE) v.14 (29): p.76-89 2005
SERVICIO DE TRANSPORTE, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Schulz, Wilfried

Changes in consumer protection in legal metrology as a result of new technologies. (En)

EN: OIML Bulletin. París (FR) v.45 (23): p.21-24 abr., 2004

METROLOGIA, PROTECCION AL CONSUMIDOR
[Ver](#)

Sistema estatal de defensa del consumidor SEDECON. Brasilia (BR) p.25 2001
PROTECCION AL CONSUMIDOR, BRASIL
BD-0222

Torreblanca Gonzales, Luis Giancarlo

Relaciones entre la protección al consumidor, libre competencia y propiedad intelectual. A propósito de la recientes sentencias del Tribunal Constitucional. (Es)
EN: Actualidad jurídica. Lima (PE) (145): p.293-298 Dic., 2005

PROTECCION AL CONSUMIDOR, LIBRE COMPETENCIA, MARCAS, DERECHO EMPRESARIAL

Tovar Mena, Teresa

Responsabilidad civil y relaciones de consumo. (Es)

EN: Ius Et Veritas. Lima (PE) v.13 (26): p.210-231 jun., 2003

PROTECCION AL CONSUMIDOR, INFORMACION, PROVEEDOR, RESPONSABILIDAD CIVIL

Trejo Maguiña, Alejandro

¡Nos reservamos el derecho de admisión! El derecho a la no discriminación en el consumo. (Es)

EN: Actualidad jurídica. Lima (PE) (154): p.23-38 set., 2006

DISCRIMINACION, CONSUMO, SERVICIOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Trimboll, Juan

Responsabilidad social de las empresas: Potencialidades y dilemas. (Es)

EN: Consumidores y Desarrollo. Santiago (CL) v.19 (2): p.24 may-ago., 2004

RESPONSABILIDAD SOCIAL, EMPRESAS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Undurraga V., Alberto

Los desafíos del consumo: Logros y oportunidades. (Es)
EN: Revista del Consumidor. Santiago (CL) (127): p.6-10 Ed. Especial 2002

PROTECCION AL CONSUMIDOR, AMERICA LATINA

Vázquez Ferreyra, Roberto A.

Daños y perjuicios por productos elaborados. (Es)

EN: Ius Et Veritas. Lima (PE) v.10 (20): p.381-394 jul., 2000

RESPONSABILIDAD CIVIL, PRODUCTOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Vega Mere, Yuri

La ampliación del concepto de consumidor en la jurisprudencia administrativa. Revolución o extralimitación?. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.9 (62): p.35-46 nov., 2003

PROTECCION AL CONSUMIDOR, DERECHO A LA INFORMACION, DEFINICION, PRECEDENTE DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA, INDECOPI, VEHICULOS

Vega Mere, Yuri

La responsabilidad administrativa médica y la protección a los consumidores; de la prueba de la culpa (responsabilidad civil) al análisis de calidad del servicio (responsabilidad administrativa). (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.6 (22): p.19-35 jul., 2000

PROTECCION AL CONSUMIDOR, RESPONSABILIDAD CIVIL, RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA, PERU, JURISPRUDENCIA

Velandia, Mauricio

Régimen de protección del consumidor. Análisis económico y de responsabilidad. (Es)

EN: Boletín Latinoamericano de competencia (22): p.32-42 nov., 2006



PROTECCION AL CONSUMIDOR, DAÑO,
RESPONSABILIDAD, COLOMBIA

[Ver](#)

LEGISLACION

Nueva Ley de Defensa del Consumidor. (Es)
EN: Yo consumobien. Quito (EC) (14-15): p.1-12 jul-ago., 2000
LEGISLACION, PROTECCION AL CONSUMIDOR, ECUADOR

Alcántara Francia, Olga
Lineamientos sobre protección al consumidor. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (93): p.117-120 ago., 2001
PROTECCION AL CONSUMIDOR, PERU

Aldana Ramos, Edwin; Gagliuffi Piercechi, Ivo
La noción de Consumidor Final: el ámbito de aplicación subjetiva de la Ley de Protección al Consumidor según el nuevo precedente de observancia obligatoria del Indecopi. (Es)
EN: Ius Et Veritas. Lima (PE) v.14 (29): p.47-61 2005
PROTECCION AL CONSUMIDOR, PRECEDENTE DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA, INDECOPI

Allen, Giles
Legislation and standards. (En)
EN: ISO Focus. Ginebra (CH) v.1 (7): p.38-49 jul-ago., 2004
NORMALIZACION, REGLAMENTOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

[Ver](#)

Amaya Ayala, Leoni
Las autorizaciones y la responsabilidad del proveedor. Comentario al artículo 37 de la Ley de Protección al Consumidor. (Es)
EN: Actualidad jurídica. Lima (PE) (154): p.252-255 set., 2006
RESPONSABILIDAD, PROVEEDORES, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Amaya Ayala, Leoni Raúl
¿Se debe cambiar el precedente de observancia sobre la garantía implícita?. (Es)

EN: Diálogo con la jurisprudencia. Lima (PE) v.12 (97): p.355-359 oct., 2006

GARANTÍA IMPLICITA, CONSUMO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA

Césare Sifuentes, José Paulo
Ley complementaria a la ley de protección al consumidor en materia de servicios financieros. (Es)
EN: Normas legales; análisis jurídico. Lima (PE) (353): p.109-114 oct., 2005
SERVICIOS FINANCIEROS, PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION, PERU

Espinoza Espinoza, Juan
¿La muerte del "consumidor razonable" y el nacimiento de la responsabilidad objetiva absoluta del proveedor?. Análisis de la Ley Complementaria del Sistema de Protección al Consumidor. (Es)
EN: Revista jurídica del Perú (PE) (89): p.363-371 jul., 2008
CONSUMIDOR RAZONABLE, PROVEEDOR, RESPONSABILIDAD, PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION, PERU

Gonzales Barbadillo, Elvira
Anotaciones básicas para un estudio jurídico del consumidor. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (107): p.23-40 oct., 2002
PROTECCION AL CONSUMIDOR, HISTORIA, LEGISLACION, PERU

González Vaqué, Luis
El Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas declara contraria a la Directiva 2005/29/CE la prohibición de las ofertas conjuntas prevista en la legislación belga. (Es)
EN: Gaceta jurídica de la Unión Europea y de la competencia. Madrid (ES) (11): p.43-54 set.-oct., 2009
PRACTICAS COMERCIALES DESLEALES, PROTECCION AL CONSUMIDOR, OFERTA, VENDEDOR, JURISPRUDENCIA, BELGICA

Hong-chuan, Huang
Consumption and life -what is the consumer protection law?. (En)
EN: Competition Policy Newsletter. Taiwan (TW) v.6 (4): p.19-25 31 ago. 2002



PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION, TAIWAN

Mac Donald, Andrea Fabiana

Modificaciones a la ley de defensa del consumidor. (Es)
EN: Boletín Latinoamericano de Competencia (24, Mayo 2008): p.10-11 (2p.)

PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION, ARGENTINA

[Ver](#)

Marín López, Manuel Jesús

La protección del consumidor de crédito en Europa. El modelo alemán (2a. parte). (Es)
EN: Derecho sociedad PUCP (PE) v.9 (14): p.43-62 ene., 2000

PROTECCION AL CONSUMIDOR, CREDITOS, CONTRATOS, EXCEPCIONES, MORAS, VENCIMIENTO, ALEMANIA, LEGISLACION

Moisá, Benjamin

Los llamados daño punitivos en la reforma a la ley de defensa del consumidor de Argentina. (Es)
EN: Revista jurídica del Perú (PE) (93): p.435-445 nov., 2008

DAÑO PUNITIVO, MULTA CIVIL, PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION, ARGENTINA

Maguiña Pardo, Ricardo

Código de consumo. (Es)
EN: Anda news (PE) v.15 (93): p.8-9 feb., 2010
CODIGO DE CONSUMO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, PERU

Mesinas Montero, Federico

Las medidas correctivas de INDECOPI. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (111): p.103-105 feb., 2003

PROTECCION AL CONSUMIDOR, INDEMNIZACION, LEY 27917, INDECOPI

Mesinas Montero, Federico

Sobre la naturaleza indemnizatoria de las medidas correctivas y los montos máximos. (Es)
EN: Cuadernos Jurisprudenciales. Lima (PE) v.3 (26): p.11-15 ago., 2003

INDEMNIZACION, CONSUMIDORES, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Molina Sandoval, Carlos

Reformas sustanciales a la ley de defensa del consumidor en la República Argentina. (Es)
EN: Revista jurídica del Perú (PE) (91): p.379-411(32p.) set., 2008

PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION, ARGENTINA

Molina Vera, Carla A.

La ley de protección al consumidor y la responsabilidad de los proveedores de servicio de estacionamiento. (Es)
EN: Diálogo con la jurisprudencia (PE) v.14 (128): p.341-349 may., 2009

PROTECCION AL CONSUMIDOR, IDONEIDAD DEL SERVICIO, MEDIDAS CORRECTIVAS, PROVEEDORES, SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO, JURISPRUDENCIA, INDECOPI

Molina Vera, Carla A.

La ley de protección al consumidor y la responsabilidad de los proveedores de servicios de estacionamiento. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (189): p.328-333 ago., 2009
PROTECCION AL CONSUMIDOR, ESTACIONAMIENTO, SERVICIOS, JURISPRUDENCIA, INDECOPI

Noda Yamada, Carlos Ramón

El límite entre publicidad en envase y rotulado y su relación con el derecho a la información de los consumidores. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.10 (79): p.19-26 abr., 2005

PUBLICIDAD, ENVASES, ROTULADO, PROTECCION AL CONSUMIDOR, INFORMACION

Noda Yamada, Carlos Ramón

La noción de consumidor a la luz del derecho a la información. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.9 (62): p.61-72 nov., 2003

PROTECCION AL CONSUMIDOR, DERECHO A LA INFORMACION, DEFINICION, PRECEDENTE DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA, INDECOPI, VEHICULOS



Rodríguez García, Gustavo M.

La cuerda se rompe por el lado más débil. Tutela diferenciada a los usuarios de servicios médicos privados y servicios médicos asistenciales en el Indecopi. (Es)
EN: Actualidad jurídica (PE) (195): p.301-304 feb., 2010
PROTECCION AL CONSUMIDOR, SERVICIOS MEDICOS PRIVADOS, SERVICIOS MEDICOS PUBLICOS, IDONEIDAD DEL SERVICIO, TUTELA, LEGISLACION, INDECOPI

Sánchez del Solar, Miguel Angel

La ley de protección al consumidor y la función estandar del consumidor razonable en la solución de conflictos de consumo. (Es)
EN: Revista peruana de jurisprudencia. Lima (PE) v.7 (57): p.3-34 nov., 2005
PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION, CONSUMIDOR RAZONABLE, SOLUCION DE CONFLICTOS

Solórzano Peña, María Amelia; Contreras Acevedo, Ramiro

Las reforms de México a la ley federal de protección al consumidor. (Es)
EN: Consumidores y Desarrollo. Santiago (CL) v.19 (2): p.22-23 may-ago., 2004
PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION, MEXICO

Ovilla Bueno, Rocío

La protección del consumidor en el ámbito del comercio electrónico. (Es)
EN: Derecho sociedad PUCP (PE) v.13 (18): p.144-154 jul., 2002
PROTECCION AL CONSUMIDOR, COMERCIO ELECTRONICO

Pasco Cosmópolis, Mario

A propósito de la definición de consumidor final. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.9 (62): p.47-50 nov., 2003
PROTECCION AL CONSUMIDOR, DERECHO A LA INFORMACION, DEFINICION, PRECEDENTE DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA, INDECOPI, VEHICULOS

Patrón Salinas, Carlos

Un acercamiento preliminar a la función económica de la protección al consumidor. (Es)
EN: Advocatus (PE) (5): p.293-302 dic., 2001
PROTECCION AL CONSUMIDOR, MERCADOS, DESARROLLO ECONOMICO

Sánenz Dávalos, Luis

La defensa del consumidor en el derecho constitucional. (Es)
EN: Revista Jurídica del Perú. Lima (PE) v.52 (42): p.115-132 ene., 2003
DERECHO CONSTITUCIONAL, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Saxby, Carl L; Tat, Peter K; Thompson Johansen, Jane
Measuring consumer perceptions of procedural justice in a complaint context. (En)
EN: Journal of Consumer Affairs. Missouri (US) v.34 (2): p.204-216 2000
PROTECCION AL CONSUMIDOR, MEDICION, JUSTICIA, SERVICIOS

Solís Visscher, Gerardo

¡Qué dice Harry, qué dice!, los enredos, olvidos y fetiches del nuevo precedente del INDECOPI en materia de protección al consumidor. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.9 (62): p.51-60 nov., 2003
PROTECCION AL CONSUMIDOR, DERECHO A LA INFORMACION, DEFINICION, PRECEDENTE DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA, INDECOPI, VEHICULOS

Sovern, Jeff

Stopping Identity Theft. (En)
EN: Journal of Consumer Affairs. Los Ángeles (US) v.38 (2): p.233-243 2004
IDENTIDAD, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Steiner, M. E.

Consumer choice in American competition and consumer protection law. (En)
EN: Competition policy newsletter. Taipei (CN) (6): p.1-14 Dic., 2005
PROTECCION AL CONSUMIDOR, DEFENSA DE LA COMPETENCIA, AMERICA LATINA



Tien Hsieh, An; Ting chang, Wen
The effect of consumer participation on price sensitivity.
(En)
EN: Journal of Consumer Affairs. Los Ángeles (US) v.38
(2): p.282-296 2004
PRECIOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Torres Carrasco, Manuel Alberto
Precios en nuevos soles obligación de los proveedores
de consignar sus precios en moneda nacional. (Es)
EN: Legal Express. Lima (PE) v.4 (45): p.3-5 set., 2004
PRECIOS, NUEVOS SOLES, LEGISLACION, PERU,
PROTECCION AL CONSUMIDOR

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Derecho de protección del interés de los consumidores y
usuarios de servicios públicos. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (72): p.221-228 set.,
2004
SERVICIOS PUBLICOS, PROTECCION AL
CONSUMIDOR, JURISPRUDENCIA

Qué debe hacer un vendedor si el comprador detecta
que el producto que está adquiriendo es defectuoso?
(Es)
EN: Revista Peruana de Jurisprudencia. Lima (PE) v.3
(5): p.297-300 jul., 2001
PROTECCION AL CONSUMIDOR, INDECOPI

Alcántara Francia, Olga
Los productos riesgosos y el derecho a la salud y
seguridad del consumidor. (Es)
EN: Revista Jurídica del Perú. Lima (PE) v.52 (38):
p.111-118 set., 2002
PROTECCION AL CONSUMIDOR, LEGISLACION,
SALUD, SEGURIDAD

Alcántara Francia, Olga
Implicaciones de la cuantificación de la responsabilidad
por daños causados por productos farmacéuticos. (Es)
EN: Revista Jurídica del Perú. Lima (PE) v.53 (47):
p.55-73 jun., 2003
DAÑOS, PRODUCTOS FARMACEUTICOS,
PROTECCION AL CONSUMIDOR, INDEMNIZACION

Rodriguez García, Gustavo M.
Protección al consumidor en el marco de la prestación de
servicios de espectáculos. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.15
(142): p.379-383 jul., 2010
ESPECTACULOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR,
INDECOPI

Bullard Gonzáles, Alfredo
Responsabilidad civil por productos defectuosos. (Es)
EN: Diario Oficial El Peruano. Lima (PE) p.6-8 2007-
11-13
PRODUCTOS DEFECTUOSOS, RESPONSABILIDAD
CIVIL, PROTECCION AL CONSUMIDOR
BD-0395

SISTEMAS FINANCIEROS

Alcántara Francia, Olga
Lineamientos sobre protección al consumidor: Problemas
relacionados con el uso de las tarjetas de crédito y de
débito. (Es)
EN: Actualidad Jurídica. Lima (PE) (92): p.107-112 jul.,
2001
PROTECCION AL CONSUMIDOR, TARJETAS DE
CREDITO, PERU

Amaya Ayala, Leoni Raúl
El consumidor y sus operaciones a ojos cerrados. (Es)
EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.10 (77):
p.71-100 feb., 2005
TARJETA DE CREDITO, CMR, PROTECCION AL
CONSUMIDOR, CONTRATOS JURISPRUDENCIA

Castillo Freyre, Mario; Ágreda Aliaga, Jorge
Comentarios sobre la posibilidad de compendar créditos
de una cuenta de remuneraciones. (Es)
EN: Análisis laboral (PE) v.34 (394): p.6-7 abr., 2010
REMUNERACION, COMPENSACIONES,
BANCARIZACION, INDECOPI, PROTECCION AL
CONSUMIDOR, PERU

Chávez Ruesta, Anahí
La limitación de la compensación bancaria sobre
remuneraciones. ¿Protege al trabajador o fomenta el
incumplimiento de los pagos? (Es)



EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.15 (140): p.325-333 may., 2010
REMUNERACION, COMPENSACION, PROTECCION AL CONSUMIDOR, INDECOPI, JURISPRUDENCIA

Herrera, Jimmy
Una banca difusa. (Es)
EN: Consumabien. Cuenca (EC) (31): p.8-9 feb-mar., 2001
SERVICIOS BANCARIOS, PROTECCION AL CONSUMIDOR

Morales Corrales, Pedro G.
Bancarización de las remuneraciones, límites a las compensaciones. (Es)
EN: Análisis laboral (PE) v.34 (393): p.9-10 mar., 2010
REMUNERACION, COMPENSACIONES, BANCARIZACION, INDECOPI, PROTECCION AL CONSUMIDOR, PERU

DOCUMENTOS A TEXTO COMPLETO

CASOS

DEFENSORIA DEL PUEBLO, LIMA. Informe defensorial N° 108: Pasajeros en riesgo, la seguridad en el transporte interprovincial. Lima, oct., 2006. 1-78p.
TRANSPORTE DE PASAJEROS; TRANSPORTE TERRESTRE; PROTECCION AL CONSUMIDOR

INDECOPI. COMISION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR, LIMA. Consumidor Final. Resolución N° 0422-2003/TDC-INDECOPI. Lima, 2004. 23p.
PROTECCION AL CONSUMIDOR; PRECEDENTE DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA; CONSUMIDOR FINAL; PERU

CONTRATOS

ARANA, MARIA DEL CARMEN. Contrato de Consumo: Cláusula Abusiva.
En: Revista de la competencia y la propiedad intelectual. 6(10), Otoño 2010, p.59-92
CONTRATO DE CONSUMO; CLAUSULA ABUSIVA; PROTECCION AL CONSUMIDOR;

INFORMACIÓN GENERAL

CONSUMER INTERNATIONAL. Precaution and risk: a consumer response.
Londres: Consumers International, 2002. 12p. Serie: Food POLICY Briefing Paper N°3
PROTECCION AL CONSUMIDOR RIESGOS

CONSUMERS INTERNATIONAL. Patentando la cura: La perspectiva del consumidor sobre la responsabilidad social corporativa, la promoción de medicamentos y la industria farmacéutica en Europa. London: Consumers International, 2006. 69p.
MEDICINAS; INDUSTRIA FARMACEUTICA; RESPONSABILIDAD SOCIAL; PROTECCION AL CONSUMIDOR

CONSUMERS INTERNATIONAL. Los consumidores en el corazón del comercio. London: Consumers International, 2005. 3p.
NORMAS TECNICAS; CONSUMIDORES; COMERCIO; PROTECCION AL CONSUMIDOR

CONSUMER INTERNATIONAL. Género y consumo, hacia un enfoque de género en la educación para el consumo. Santiago de Chile, 2003. 72p.
PROTECCION AL CONSUMIDOR; GÉNERO; CONSUMO; CAPACITACION

FOER, ALBERT A. International consumer advocacy for competition policy: learning from the AAI model.
En: Boletín Latinoamericano de Competencia. (25), feb., 2009, p.62-68
PROTECCION AL CONSUMIDOR; POLITICAS DE COMPETENCIA; ESTADOS UNIDOS;

GOMEZ, HUGO. El "norte" de las políticas públicas: orientando a las autoridades de competencia, protección al consumidor y regulación.
En: Revista de la competencia y la propiedad intelectual. 3(5), Primavera 2007, p.173-194
POLITICAS PÚBLICAS; DEFENSA DE LA COMPETENCIA; PROTECCION AL CONSUMIDOR; PREDICTIBILIDAD; PERU;

GROTH III, EDWARD. Estados Unidos: Amplia participación de los consumidores no garantiza



resultados favorables. London: Consumers International, 2005. 3p.

NORMAS TECNICAS; INOCUIDAD DE ALIMENTOS;
POLITICAS; CONSUMIDORES; EFECTO;
PROTECCION AL CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA,
NORMALIZACION Y QUALIDADE INDUSTRIAL. Saúde
e segurança do consumidor. Rio de Janeiro: Inmetro,
2002. 66p.

PROTECCION AL CONSUMIDOR BRASIL;
SEGURIDAD

LOPEZ, ERNESTO. Todos tenemos nuestro cuarto de
hora: economía conductual, neuroeconomía y sus
implicancias para la protección al consumidor.
En: Revista de la competencia y la propiedad intelectual.
1(1), Primavera 2005, p.111-126

ECONOMIA CONDUCTUAL; CONSUMIDOR
RAZONABLE; AGENTES ECONOMICOS;
PROTECCION AL CONSUMIDOR

MARTIN, BRENDAN; SIMPSON, ROBIN. Cerrando
brechas: Argumento de apoyo para un Acuerdo General
sobre Servicios Públicos. London: Consumer
international, 2005. 27p.

SERVICIOS PUBLICOS; ENERGIA ELECTRICA; AGUA
Y SANEAMIENTO; TELECOMUNICACIONES;
PROTECCION AL CONSUMIDOR

ORLANDO, MARCELA COORD.. Derechos del
consumidor. Mendoza, 2005. 43p.
PROTECCION AL CONSUMIDOR; DERECHOS DEL
CONSUMIDOR; CAPACITACION; ADULTOS

OVALLE FAVELA, JOSE. Derechos Del Consumidor.
México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México,
2001.

PROTECCION AL CONSUMIDOR MEXICO

VELANDIA, MAURICIO. Régimen de protección del
consumidor. Análisis económico y de responsabilidad.
En: Boletín Latinoamericano de competencia. (22), nov.,
2006, p.32-42

PROTECCION AL CONSUMIDOR; DAÑO;
RESPONSABILIDAD; COLOMBIA

WALLER, SPENCER. Competition and consumer
protection: breaking down the walls.

En: Boletín Latinoamericano de Competencia. (18), feb.
2004, p.98-101

COMPETENCIA; PROTECCION AL CONSUMIDOR

WOODWARD, SUSAN E.; HALL, ROBERT E..

Diagnosing consumer confusion and sub-optimal
shopping effort: theory and mortgage-market evidence.
Massachusetts: NBER, may., 2010. 44p. Serie: NER
Working Paper

PRESTAMO HIPOTECARIO; INDEMNIZACION;
PROTECCION AL CONSUMIDOR

LEGISLACIÓN

CERRA CAMBECERES, ANTONINO; VARESE,
CARMEN. Aspectos legales de las relaciones de
consumo: Manual para la formación. London:
Consumers International, 2000. 66p.

PROMOCION; DERECHOS DEL CONSUMIDOR;
LEGISLACION; MANUAL; PROTECCION AL
CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA,
NORMALIZACION Y QUALIDADE INDUSTRIAL.
Direitos do consumidor: ética no consumo. Rio de
Janeiro: Inmetro, 2002. 72p.

PROTECCION DEL CONSUMIDOR, BRASIL

MAC DONALD, ANDREA FABIANA. Modificaciones a la
ley de defensa del consumidor.

En: Boletín Latinoamericano de Competencia. (24, Mayo
2008), p.10-11 (2p.)

PROTECCION AL CONSUMIDOR; LEGISLACION;
ARGENTINA;

MOCTEZUMA BARRAGAN, GONZALO. Derechos de
los usuarios de los servicios de salud.

México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México,
2000. 181p.

SALUD PROTECCION AL CONSUMIDOR

NACIONES UNIDAS. DEPARTAMENTO DE ASUNTOS
ECONOMICOS Y SOCIALES. Directrices para la
protección al consumidor. New York, 2003. 12p.
PROTECCION AL CONSUMIDOR; DIRECTIVAS



SECRETARIA DE LA COMPETENCIA, LA
DESREGULACION Y LA DEFENSA DEL
CONSUMIDOR DE ARGENTINA. Carta de compromiso
con el ciudadano. Buenos Aires, 2000.
PROTECCION AL CONSUMIDOR ARGENTINA

MEMORIAS

CONSUMER INTERNATIONAL. Informe Anual. London,
2004.
PROTECCION AL CONSUMIDOR MEMORIAS

ORGANIZATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION
AND DEVELOPMENT (OECD). Annual Reports on
Consumer Policy in OECD Countries, 2000.
PROTECCION AL CONSUMIDOR MEMORIAS;
AUSTRALIA; HUNGRIA; ESLOVAQUIA; SUIZA; JAPON;
ESPAÑA; CANADA; SUECIA; FINLANDIA; POLONIA;
AUSTRIA; ESTADOS UNIDOS; FRANCIA; MEXICO;
REINO UNIDO; KOREA; NORUEGA